

Guía del Portal MyLifespan para pacientes



Atención ambulatoria



The Miriam Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®

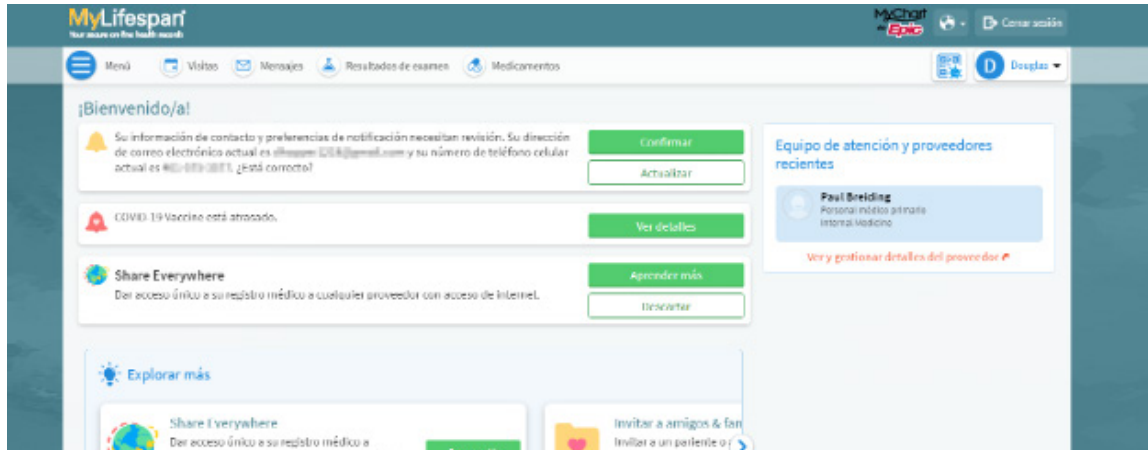
Índice

- Cómo comunicarse con su médico..... 1**
- Cómo pagar/consultar su saldo..... 3**
- Consulta de recordatorios para análisis 5**

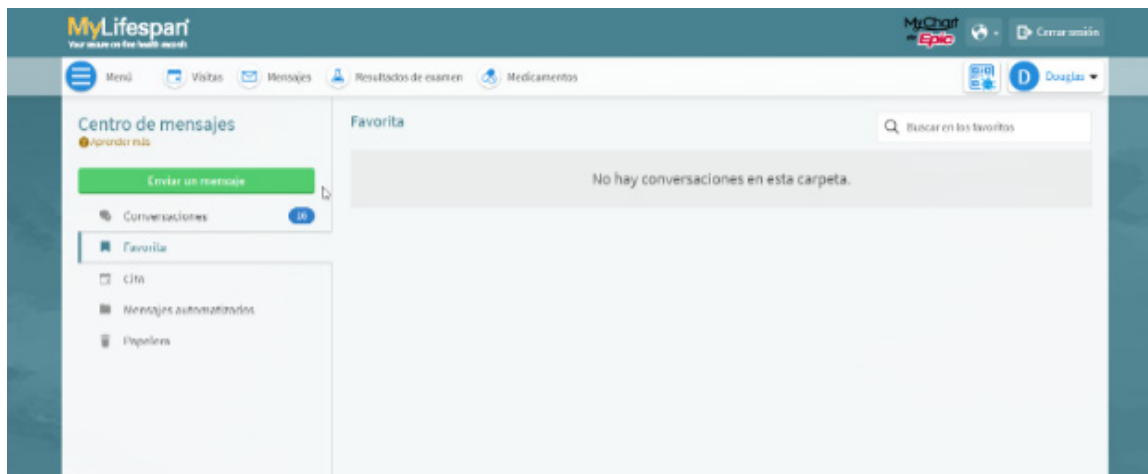


Cómo comunicarse con su médico

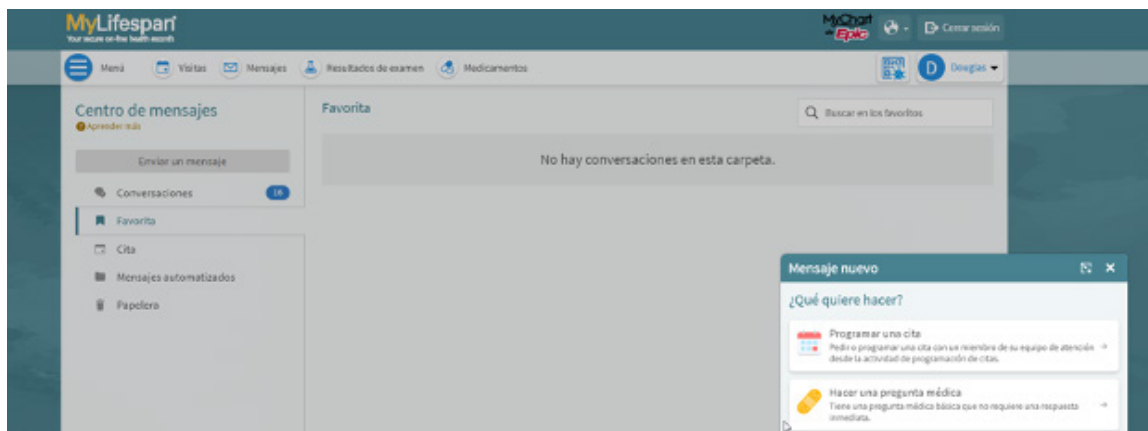
1. Después de iniciar sesión en MyLifespan, haga clic en la pestaña Mensajes, que se encuentra en la barra de herramientas de la pantalla de inicio. Esta es la sección donde puede ver los mensajes nuevos recibidos y enviar mensajes a su proveedor.



2. Seleccione **Enviar un mensaje**.



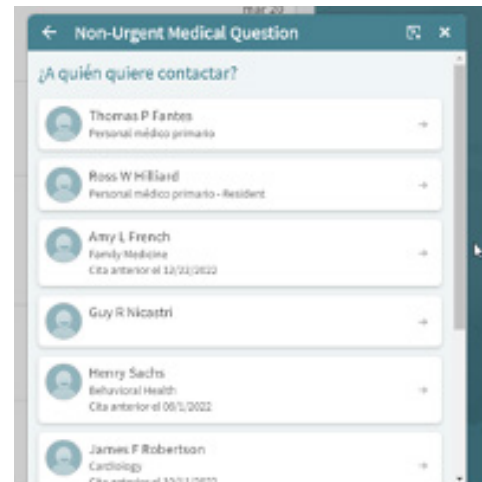
3. Seleccione **Pregunta de salud**.



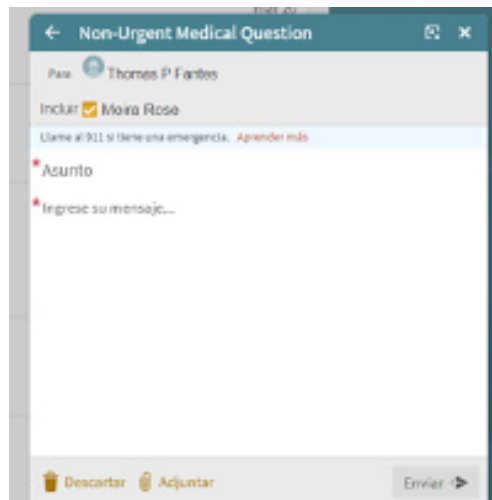
4. Elija el tipo de pregunta que más se ajusta a su consulta.



5. Elija el proveedor con el que desea ponerse en contacto.



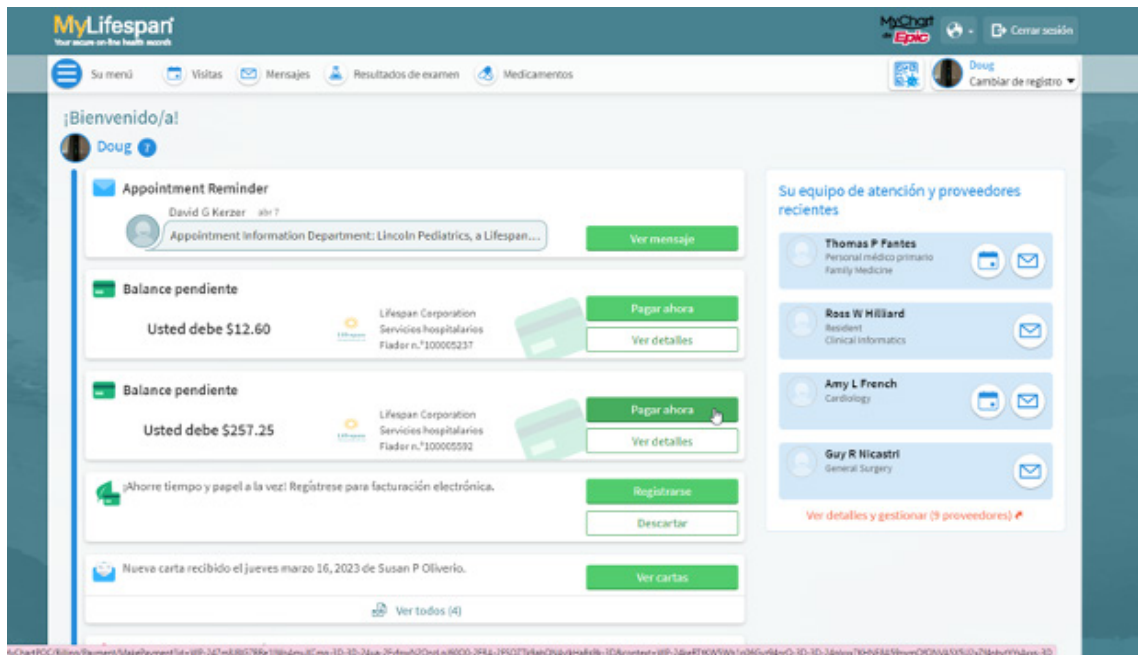
6. Ingrese el **Asunto** de su mensaje. Luego, **ingrese su mensaje** en la sección del cuerpo del mensaje. Cuando haya finalizado su mensaje, haga clic en el botón **Enviar** para enviar el mensaje al proveedor médico.



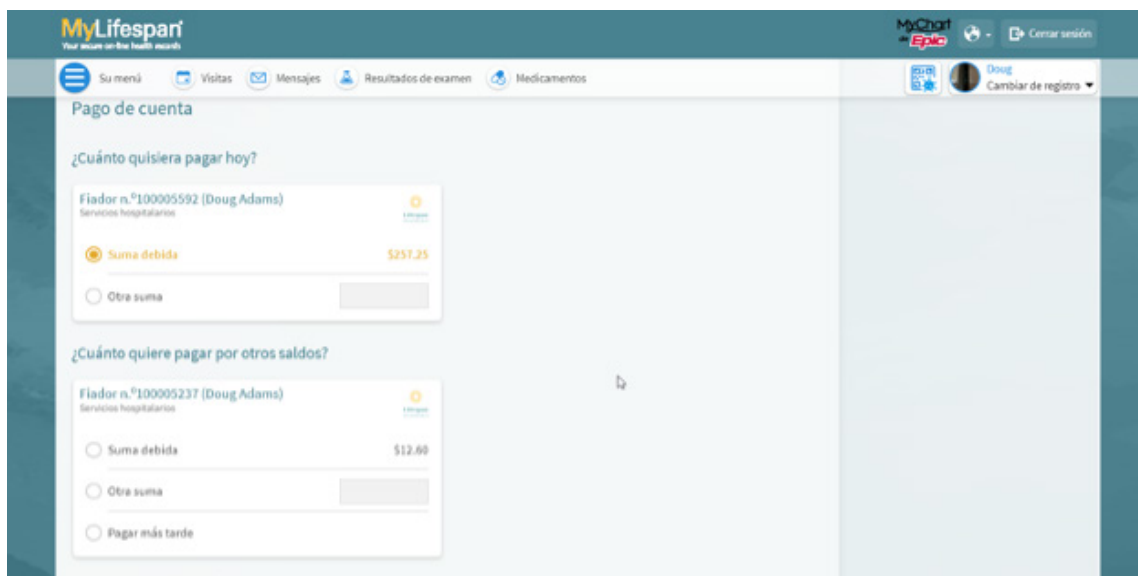
7. Cuando su proveedor responda, el mensaje aparecerá en la sección de mensajes principales de **MyChart**.

Cómo pagar/consultar su saldo

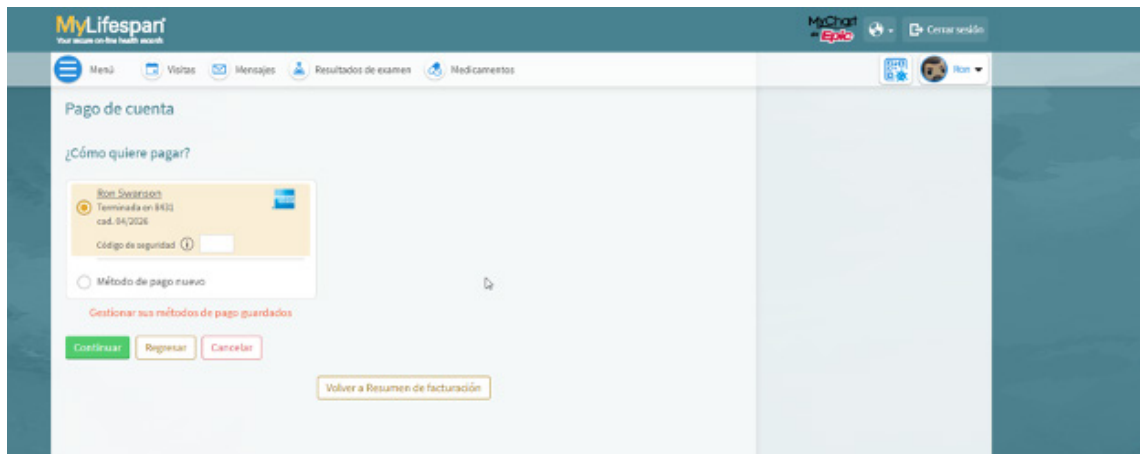
1. En la página de inicio de MyLifespan, hay una sección que muestra un saldo pendiente con un botón que indica **Pagar ahora**.



2. Al hacer clic en **Pagar ahora**, aparecerá una página de pagos, en la que puede seleccionar **Importe adeudado** (pago total) u **Otro importe** (el importe que prefiera). Luego, haga clic en el botón **Siguiente**.



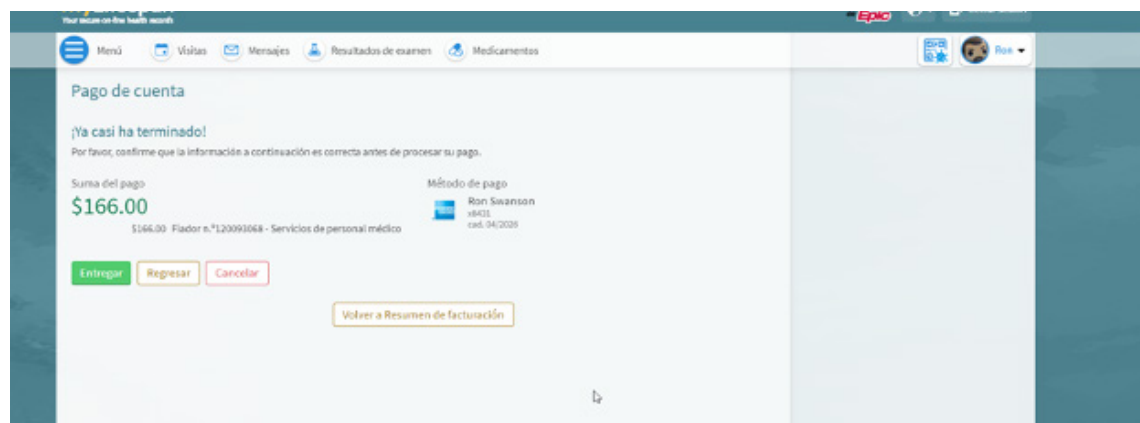
3. Aparecerán los datos guardados de su tarjeta de crédito. Puede agregar un **Nuevo medio de pago**. También puede eliminar los medios de pago guardados o crear un apodo para la tarjeta en **Gestionar sus medios de pago guardados**. Una vez elegido el método de pago, haga clic en **Siguiente**.



4. Aparecerá una pantalla de revisión final en la que podrá confirmar que la información ingresada es correcta. Cuando haya verificado todo, haga clic en **Enviar**. Recibirá una confirmación de su pago.



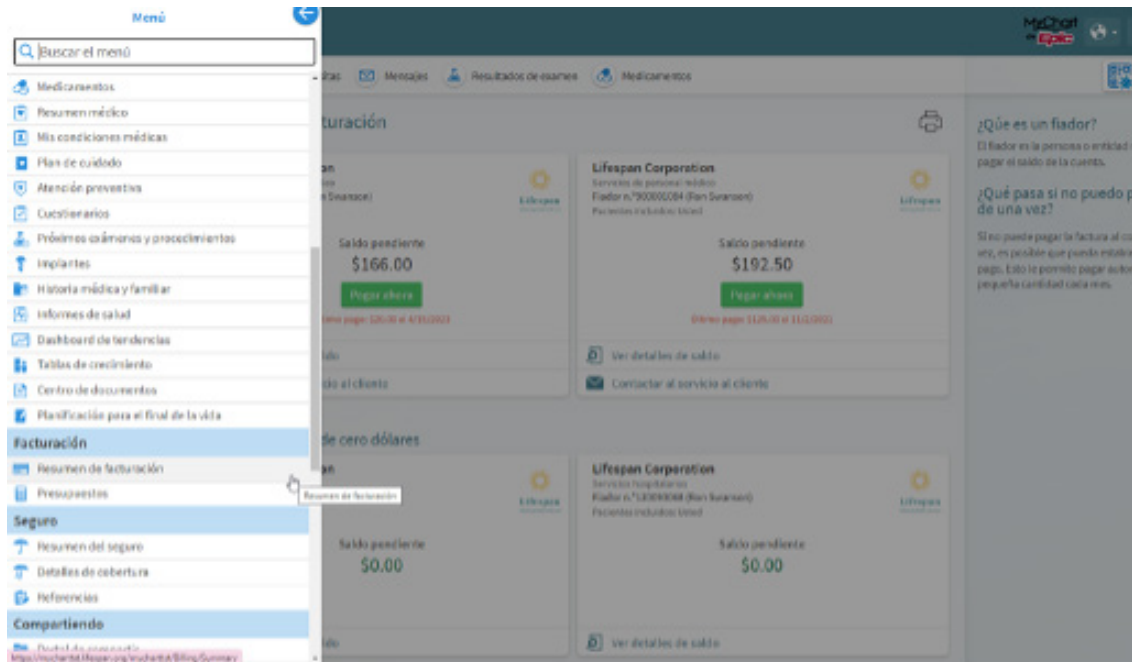
Nota: También puede acceder a las mismas pantallas de facturación y pagos (como las anteriores) desde la opción **Su menú** ubicada en la parte superior izquierda de su pantalla. Allí, debe desplazarse hasta la sección **Facturación**.



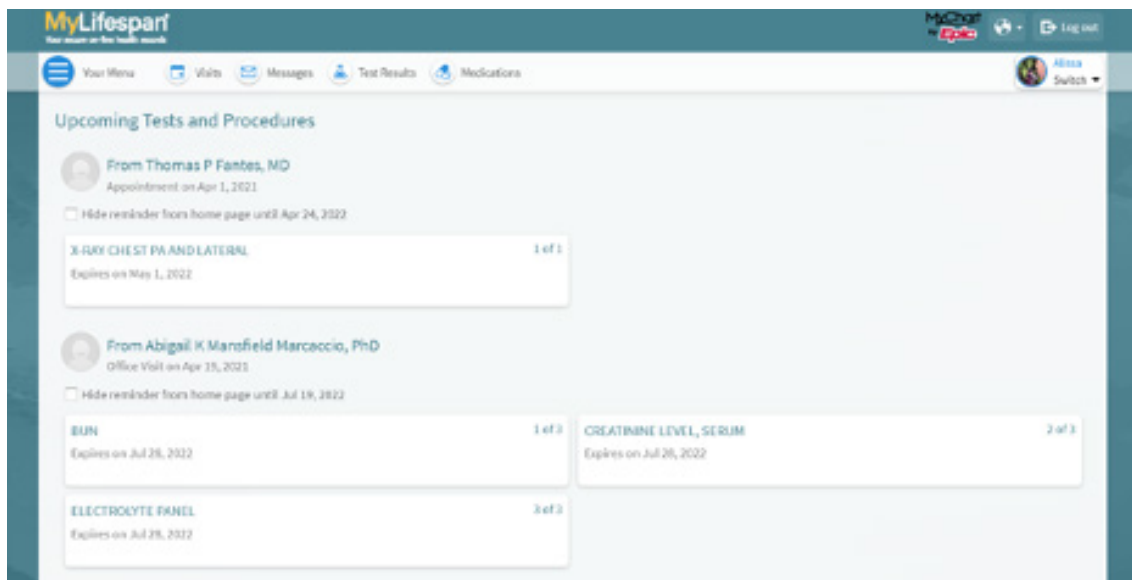
Consulta de recordatorios para análisis

No enviamos recordatorios de análisis clínicos al portal, pero puede ver todo lo que está pendiente en la sección **Próximas pruebas y procedimientos** del portal.

1. Para acceder, haga clic en la opción Su menú en la parte superior izquierda de la pantalla y desplácese hasta la pestaña **Próximas pruebas y procedimientos** del menú, debajo el encabezado **Mi historia**.



2. Allí encontrará las pruebas o procedimientos pendientes que debe realizar, y puede hacer un seguimiento con su proveedor para programarlos según sea necesario.





The Miriam Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®