

Política de assistência financeira da Lifespan—Sumário em linguagem simples

A Política de Assistência Financeira da Lifespan (PAF) oferece serviços de cuidados de saúde de emergência e outros serviços clinicamente necessários, com desconto parcial ou total, a pacientes elegíveis, serviços esses prestados por entidades afiliadas da Lifespan. Estas entidades afiliadas incluem o Rhode Island Hospital, The Miriam Hospital, Newport Hospital, Emma Pendleton Bradley Hospital (Bradley Hospital), Lifespan Physician Group, Inc., Gateway Healthcare, Inc., e qualquer entidade significativamente associada, doravante identificada como Lifespan. Os pacientes que desejem receber assistência financeira devem candidatar-se ao programa. Os detalhes da política e o processo de candidatura são sumarizados a seguir.

Serviços elegíveis: Os serviços elegíveis incluem serviços de saúde de emergência ou outros serviços clinicamente necessários prestados e faturados pela Lifespan. Tenha em conta que a PAF se aplica apenas a serviços faturados pela Lifespan. Outros serviços faturados em separado por outras entidades, como médicos ou laboratórios não afiliados à Lifespan, não são abrangidos pela PAF.

Pacientes elegíveis: Regra geral, as pessoas elegíveis incluem indivíduos cujo agregado familiar tem um rendimento igual ou inferior a 300% das Regras Federais de Pobreza (FPG), como determinado pelo Departamento de Saúde e de Serviços Sociais dos E.U.A. A elegibilidade para assistência financeira garante um desconto total ou parcial de cuidados prestados a pacientes elegíveis. Em circunstância alguma, o valor da assistência financeira para a qual os pacientes são elegíveis será superior aos “Valores Normalmente Faturados” (VNF). Recorrendo ao método prospetivo, os VNG, tal como definidos pelas Finanças §501(r), são o valor que a Medicare ou Medicaid irá pagar ao hospital para reembolsar os cuidados faturados (incluindo o valor que será reembolsado pela Medicare ou Medicaid, e o valor pelo qual o beneficiário é pessoalmente responsável por pagar na forma de copagamentos, cosseguros e franquias) se o paciente é beneficiário do sistema remuneração por serviço do Medicare ou beneficiário do Medicaid. Existem os seguintes níveis de assistência financeira para pacientes elegíveis:

- Assistência financeira total para pacientes cujo rendimento do agregado familiar é entre 0% a 200% das FPG. Neste caso, nenhum dos serviços prestados pela Lifespan será cobrado ao paciente.
- Assistência financeira parcial para pacientes cujo rendimento do agregado familiar é entre 201% a 300% das FPG. Para pacientes neste escalão de rendimento, a Lifespan irá aplicar as VFN como valor máximo a cobrar ao paciente por serviços prestados pela Lifespan.

Outro fator considerado para determinar a assistência financeira são os ativos líquidos do paciente. Este tipo de ativos são, por exemplo, dinheiro ou outros ativos facilmente convertidos em dinheiro. A posse de um montante específico de ativos líquidos poderá ser razão para recusar assistência financeira mesmo que o paciente se qualifique de acordo com as FPG descritas anteriormente. Se, no seu pedido de assistência financeira, um paciente indicou que o agregado familiar não tem rendimentos, o Lifespan Patient Financial Services Department irá exigir declarações para comprovar como são satisfeitas as necessidades diárias do agregado. A Lifespan revê todos os pedidos completados enviados e determina a elegibilidade para assistência financeira de acordo com a PAF da Lifespan. Os pedidos incompletos não serão avaliados. No entanto, os candidatos que enviem pedidos incompletos são alertados para o estado do pedido e terão oportunidade de fornecer qualquer documentação/informação pendente ou em falta para concluir o processo de pedido.

Como candidatar-se: A PAF da Lifespan e o formulário de pedido associado podem ser obtidos, preenchidos e enviados da seguinte maneira:

1. A FAP da Lifespan e os documentos de pedido estão disponíveis, em pessoal, em qualquer um dos seguintes hospitais da Lifespan:
 - **Rhode Island Hospital, Patient Advocate Office, 593 Eddy Street, Providence, RI 02903**
 - **The Miriam Hospital, Patient Advocate Office, 164 Summit Avenue, Providence, RI 02906**
 - **Newport Hospital, Patient Advocate Office, 11 Friendship Street, Newport, RI 02840**
 - **Bradley Hospital, Patient Financial Services, 1011 Veterans Memorial Parkway, East Providence, RI 02915**

A FAP da Lifespan também está disponível por correio através de qualquer um dos endereços das instalações em cima. Os pacientes também podem visitar <https://www.lifespan.org/financial-assistance-0> para obterem toda a informação e formulários necessários. Os pedidos de documentação por correio podem ser feitos para o Lifespan's Patient Financial Services Office através do 401-444-6949.

2. Envie por correio ou entregue pessoalmente o pedido preenchido (com toda a documentação/informação especificada nas instruções do pedido) em qualquer um dos endereços dos hospitais da Lifespan.

A Lifespan traduz a PAF, o formulário de pedido da PAF e o sumário em linguagem simples da sua PAF para os principais idiomas de populações com conhecimento limitado do inglês que constituem menos de 5% ou 1000 dos residentes da comunidade abrangida pelo hospital. Toda a informação está disponível online em <https://www.lifespan.org/financial-assistance> - ou nos hospitais da Lifespan indicados em cima.

Para mais informações ou questões, contacte o Lifespan's Patient Financial Services Department através do 401-444-6949. Se se dirigir em pessoa, visite qualquer um dos hospitais da Lifespan indicados em cima, entre as 8:00-16:00pm, de segunda-feira a sexta-feira.