

# Como participar numa consulta de vídeo remota

Tenha em atenção que a Lifespan irá utilizar várias ferramentas para oferecer consultas de vídeo.

Através do seu portal do paciente, MyLifespan, ou outra plataforma de videoconferência, como Zoom ou Facetime.

Não se esqueça de pedir esclarecimentos ao seu prestador de cuidados de saúde ou aos funcionários do escritório.

[SE RECEBEU INDICAÇÃO PARA UTILIZAR OUTRO SOFTWARE DE VÍDEO, CONSULTE O SEU E-MAIL PARA OBTER INSTRUÇÕES](#)

[SE RECEBEU INDICAÇÃO PARA UTILIZAR O SEU PORTAL DO PACIENTE MYLIFESPAN](#)

Para participar numa Consulta de vídeo remota deve:

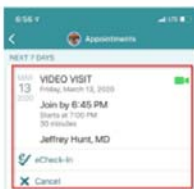
1. Ter uma conta MyLifespan ativa.
  - a. Para criar uma, vá a <https://my.lifespan.org/mychartprd/signup>.
2. Ter uma aplicação móvel MyChart ativa no seu smartphone.



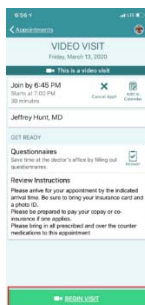
Entre em contacto com a nossa equipa de apoio ao cliente do portal do paciente durante o horário de expediente normal através do número **401-606-6957 (606-MYLS)** se estiver com dificuldades ou precisar de ajuda para criar uma conta no MyLifespan ou transferir a aplicação móvel.

No dia da sua consulta de vídeo:

1. Abra a aplicação MyChart a partir do seu telefone.
2. Seleccione "Marcações" (ícone de calendário).
3. Seleccione a sua próxima "consulta de vídeo" específica.



4. Seleccione o botão Iniciar Consulta na parte inferior do seu ecrã.



5. A consulta irá abrir automaticamente.



Em caso de dúvidas, entre em contacto com nossa equipa de apoio ao cliente do portal do paciente através do número **401-606-6957 (606-MYLS)**