

# Cómo participar en una visita a distancia por video

Tenga en cuenta que Lifespan utilizará varias herramientas para ofrecer visitas por video.

Mediante el portal para pacientes, MyLifespan, u otra herramienta para videoconferencias, como Zoom o FaceTime.

Asegúrese de pedir a su proveedor o al personal del consultorio que se lo aclaren.

**SI LE HAN INDICADO QUE UTILICE OTRO SOFTWARE DE VIDEO, CONSULTE SU CORREO ELECTRÓNICO PARA OBTENER INSTRUCCIONES.**

**SI LE HAN INDICADO QUE UTILICE EL PORTAL PARA PACIENTES MYLIFESPAN:**

Para participar en una visita a distancia por video, usted debe:

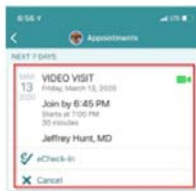
1. Tener una cuenta MyLifespan activa.
  - a. Para crear una, vaya a <https://my.lifespan.org/mychartprd/signup>.
2. Tener una aplicación móvil MyChart activa en su teléfono inteligente.



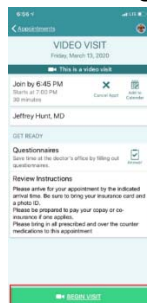
Llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)** durante el horario de trabajo normal si tiene dificultades, o necesita ayuda para registrarse en MyLifespan o descargar la aplicación móvil.

**El día de su visita por video:**

1. Abra la aplicación MyChart en su teléfono.
2. Seleccione "Appointments" (Citas) (icono del calendario).
3. Seleccione su próxima cita específica en "Video visit" (Visita por video).



4. Presione el botón "Begin visit" (Comenzar visita) en la parte inferior de la pantalla.



5. La visita se abrirá automáticamente.

*Si tiene preguntas, llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)**.*



*Si tiene preguntas, llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)**.*