

Cómo prepararse para una visita a distancia por video

Tenga en cuenta que Lifespan utilizará varias herramientas para ofrecer visitas por video.

Mediante el portal para pacientes, MyLifespan, u otra herramienta para videoconferencias, como Zoom o FaceTime.

Asegúrese de pedir a su proveedor o al personal del consultorio que se lo aclaren.

SI LE HAN INDICADO QUE UTILICE OTRO SOFTWARE DE VIDEO, CONSULTE SU CORREO ELECTRÓNICO PARA OBTENER INSTRUCCIONES.

SI LE HAN INDICADO QUE UTILICE EL PORTAL PARA PACIENTES MYLIFESPAN:

1. Cree una cuenta MyLifespan si aún no tiene una.

- Vaya a <https://my.lifespan.org/mychartprd/signup> si le enviaron un **código de activación instantánea** después de una visita en persona reciente en Lifespan.



- Si **no** tiene un código de activación instantánea, puede crear una cuenta aquí:

<https://my.lifespan.org/MyChartPRD/accesscheck.asp>

**Tenga en cuenta que esto requerirá responder preguntas de seguridad para validar y proteger su identidad.*

2. Descargue la aplicación móvil MyChart

- En su dispositivo móvil, busque e instale **Epic MyChart**. En los dispositivos Apple, está en la App Store. En los dispositivos Android, búsquela en Google Play Store. O simplemente siga los enlaces de aquí.



- Esta es una aplicación gratuita para dispositivos Apple y Android. Ofrece acceso rápido y seguro a las funciones de MyChart que se utilizan con más frecuencia. Puede consultar su expediente médico de

*Si tiene preguntas, llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)**.*

manera rápida y fácil, enviar mensajes privados a médicos y proveedores, ver citas pasadas y próximas, obtener resultados de laboratorio, tener acceso como apoderado y mucho más.



*Si tiene preguntas, llame a nuestro equipo de Servicio al cliente del portal para pacientes al **401-606-6957 (606-MYLS)**.*